Általános Szerződési Feltételek

EgyesületOnline.hu

Szerződés verzió: v.2507

1. Szerződő felek

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az **EgyesuletOnline.hu rendszer** (a továbbiakban Rendszer) használatára vonatkozó feltételeket, Szolgáltató és Felhasználó Rendszerhasználatból adódó jogait és kötelezettségeit. Az EgyesuletOnline.hu cím mellett a nyilvántartó rendszer elérhető még a **SzakszervezetOnline.hu** és a **SzovetsegOnline.hu** címek alatt, de ezek egy és ugyanazon informatikai rendszer különböző megjelenési helyei, jelen szerződés a címek mögötti rendszerre vonatkozik.

Szolgáltató neve:	Proking Hungária Kft.
Székhely:	9024 Győr, Kálvária u. 55.
Cégjegyzékszám:	08-09-026107
Adószám:	24869467-2-08
E-mail:	info@egyesuletonline.hu

Felhasználó: Az ÁSZF értelmezésében felhasználó az, aki a Rendszer jelszóval védett funkcióit regisztrációt követően használja.

Előfizető: a Felhasználó által regisztrált egyesület vagy más társadalmi szervezet (ideértve a civil szervezeteket és az egyházakat), melynek képviseletére Felhasználó jogosult, és melynek nevében a Felhasználó szerződést köt és szolgáltatási díjat megfizeti.

2. Szerződés hatálya

A Szerződés létrejön az ÁSZF szerinti tartalommal a Felhasználó EgyesuletOnline.hu Rendszerbe történő regisztrációjakor, melyet a regisztrációs űrlapon a Felhasználónak egyértelmű ráutaló magatartása erősít meg (be kell pipálni az ÁSZF elfogadását)

Felhasználó használhatja a Rendszert csak a saját maga nevében, de használhatja valamely Előfizető képviselőjeként is. Utóbbi esetben a rendszer használatára fizetési kötelezettséggel járó szolgáltatást vesz igénybe adott társadalmi szervezet nevében, mely társadalmi szervezet ebben az értelemben a Rendszer Előfizetője.

A szerződés határozatlan időre jön létre, Szolgáltató jelen ÁSZF-et Felhasználó számára a Rendszeren belül folyamatosan hozzáférhetővé teszi. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről felhívás formájában 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatja a Felhasználókat.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Felhasználói megrendeléseket az összes teljesítéshez szükséges feltétel fennállása esetén teljesíti. Ilyen feltételnek minősül a szolgáltatás elindításához esetlegesen szükséges dokumentumok átadása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése, online megrendelés esetén az aktiváló linkre kattintás, esetleges hiánypótlási felhívások teljesítése. A konkrét és/vagy egyedi feltételekről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja Felhasználót. Felhasználó egyetért azzal, hogy Szolgáltató nem tehető felelőssé azért, ha a feltételek teljesítésének hiánya miatt a Rendszer egésze vagy egy része nem hozzáférhető.

Jelen ÁSZF által szabályozott szolgáltatásban Szolgáltató hozzáférést biztosít Felhasználónak az EgyeuletOnline.hu Rendszer használatához. A Rendszer használatával Felhasználó elfogadja a Rendszer működését, mely működés a funkciók tekintetében folyamatos fejlesztés alatt van.

3. A Rendszer működése

Az EgyesületOnline.hu SaaS (Software as a Service / Szolgáltatásként bérelt szoftver) Rendszer web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A Rendszerbe a https://egyesuletonline.hu weboldalon keresztül lehet bejelentkezni.

Regisztráció és bejelentkezés nélkül a Rendszer nem használható.

3.1. Bejelentkezés feltételei

- Szélessávú internetkapcsolat;
- Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome internet böngészők aktuális és eggyel korábbi verziói. A gyártói támogatással nem rendelkező böngészők nem támogatottak;
- A fenti internet böngésző futtatására alkalmas számítógép;
- Aktív felhasználó e-mail cím és jelszó ismerete;
- Bejelentkezésnél használt felhasználó névvel és jelszóval egyszerre csak egy bejelentkezés történhet.

3.2. Rendszer használatának feltételei

- Bejelentkezés feltételei teljesülnek;
- A felhasználó által használni kívánt egyesületi fiók Előfizetői szempontból rendezett legyen.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Felhasználó jogosult jóváírást vagy pénzvisszafizetési garanciát kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal, különös tekintettel az esetlegesen elmaradt haszonra.

A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni az általában elvárható módon. Előfizető az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Előfizetőt emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.

A Rendszer működésének nem ismeretéből adódó károkért (pl. adattörlés) Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (www.egyesuletonline.hu) feltüntetett elérhetőségeken, a feltüntetett nyitvatartási idő alatt.

A Szolgáltató az általában elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.

Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát (Adatfeldolgozóként, lásd később) nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.

Felhasználó köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket (számítógép, internetkapcsolat) saját maga részére biztosítani.

Felhasználó köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírásszerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Felhasználó felelősséggel tartozik.

A Rendszerben történt Felhasználó általi műveletekről, adatmentésekről az átlátható működés és követhetőség érdekében naplóbejegyzés készül (pl. belépés, adatmódosítás); A Felhasználó tagságra vonatkozó naplóbejegyzéseit a tagság érvényességi ideje alatt saját maga és az Előfizető megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználója meg tudja tekinteni;

Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat (belépési e-mail cím és belépési jelszó, illetve a rendszerüzenetekről érkező emailek, melyekben beléptető linkek szerepelnek) titokban tartani, a belépési adatok illetéktelen felhasználásából adódó jogosulatlan használatból eredő károkért Felhasználó felel.

A rendszer használata során Felhasználó mindig valamely Előfizető adatkezelésében (egyesületi fiókban) tevékenykedik. Egy felhasználó több Előfizetővel kapcsolatban is használhatja a rendszert, melynek előfeltétele, hogy az adott Előfizető egy arra jogosult személy által regisztrálva legyen az EgyesületOnline.hu Rendszerben.

Egy Felhasználó valamely Előfizető nevében új előfizetői fiókot csak abban az esetben hozhat létre a Rendszerben, ha annak az Előfizetőnek vezető tisztségviselője, vagy a vezető tisztségviselőtől erre írásbeli felhatalmazása van. Felhasználó köteles a Szolgáltató által nyilvántartott előfizetői adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak Rendszeren belül bejelenteni.

Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására.

6. A Szolgáltatás díja

6.1. Díjmentes időszak

Szolgáltató minden először regisztrált Előfizető számára az adott promóciós időszak szerinti ingyenes próbaidőt biztosít. Ez alatt az időszak alatt a Rendszer funkciói korlátozottan működnek. Az első díjbekérőn meghatározott díj Előfizető általi megfizetésével (jóváírásával) válik teljes értékűvé a Rendszer használata.

6.2. Előfizetési díjak fizetési módja

A díjmentes időszak lejárta után a Rendszer használata Szolgáltatási díj megfizetéséhez kötött, melyet a regisztrált Előfizetőnek kell megfizetni, mely részben a tagok száma, részben az elérhető funkciók alapján meghatározott összeg. A felhasználók részére a Rendszer használata díjmentes. A Szolgáltatás díját évente előre kell megfizetni. A szolgáltatás díja a Rendszerben megismerhető. Az esedékes szolgáltatás díjat és a befizetett összegekek a Rendszer egyedi folyószámlán tartja nyilván, melyre Felhasználó számára folyamatos betekintést biztosít. Az Előfizető a befizetést banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel kezdeményezheti.

Az évközbeni taglétszám vagy csomagváltás miatti szerződésmódosítás lehetséges azzal a kitétellel, hogy alacsonyabb összegű csomagra váltáskor szolgáltatási díj nem jár vissza, magasabb összegű csomagra váltáskor viszont a szolgáltatási díj különbözetének időarányos része megfizetendő.

6.3. Szolgáltatások lejárata, megújítása

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamokra biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár.

Az Előfizetés lejáratakor Szolgáltató Felhasználót e-mailben tájékoztatja a Szolgáltatás megújításának lehetőségeiről. A Szolgáltatás folytatódik, amennyiben Előfizető a Szolgáltató által meghatározott módon és időben az előfizetési díjat rendezi.

A Szolgáltatás díjának rendezésekor Szolgáltató távnyomtatású számlát állít ki és küld emailben Felhasználó részére. Szolgáltató a távnyomtatású számlát Előfizető által elfogadottnak tekinti – és postai példányt nem küld – kivéve, ha Előfizető a számla kiállítását követő 15 napon belül postai kiküldési kérelmét emailben jelzi.

Amennyiben Előfizető a szolgáltatás díját a díj fizetési határidejének lejárat előtt Szolgáltató felé nem rendezi, Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, majd jelen ÁSZF alapján a Szerződést felmondani, és a Szolgáltatást törölni. A Szolgáltatás törlésével a Szolgáltató és Előfizető között létrejött szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

A regisztrált Előfizető részéről a Szolgáltatási díj megfizetése a Rendszerben rendszeradminisztrátori jogosultsággal rendelkező tagok lehetősége és egyetemleges felelőssége. Az adott Előfizető tekintetében rendszeradminisztrátori jogosultsággal rendelkezik az adott Előfizető regisztráló Felhasználó, illetve az a felhasználó, aki ilyen szintű jogosultságot az ilyen szintű jogosultsággal rendelkező felhasználótól megkapott.

A Szolgáltatás törléséből adódó kárért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

Előfizető az Előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, faxon, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.

A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, az Előfizetés lejáratának napján törli.

7. Értesítés

Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. előfizetői határidő lejárta miatti felhasználói fiók felfüggesztés vagy törlés).

8. Adatkezelés, adatfeldolgozás

A Rendszer használata során személyes adatok kezelése valósul meg, melynek részletes szabályozására az EgyesuletOnline.hu Rendszer adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

Felhasználó az ÁSZF elfogadásával egyidejűleg megismeri és elfogadja az EgyesületOnline.hu szolgáltatás Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat: https://egyesuletonline.hu/adatkezelesi-tajekoztato

9. Vis maior

A felelőssége egyik félnek sem állapítható meg a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor a feleknek nem felróható, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybevételét.

10. Szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
- bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF vagy a jogszabályok által meghatározott esetekben
- bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
- a Felek közös megegyezésével
- a szolgáltatási díj meg nem fizetésével.

A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Előfizető által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.

10.1. Rendes felmondás

Előfizető a határozatlan hatályú Előfizetői Szerződést bármikor indokolás nélkül 8 napra írásban felmondhatja. Mivel az előfizetési díj megfizetésével az előfizetési időszak teljes tartamára a rendszeren belül Szolgáltató erőforrásokat allokál, így a szerződés felmondása nem érinti a már előre kifizetett Szolgáltatási Díjakat, így a felmondással az előre fizetett díj nem jár vissza.

Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést írásban 15 napos felmondási idővel, indokolással jogosult felmondani rendes felmondással, azonban ez nem érinti a már előre kifizetett szolgáltatást, melyet Szolgáltató a már megrendelt időszakban köteles nyújtani.

A rendes felmondás kizárólag a következő elszámolási periódust érinti, így az aktuális szolgáltatás addig zavartalanul működik, ha felek erről másképp nem állapodnak meg.

10.2. Rendkívüli felmondás

Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:

- Előfizető az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;

- 60 napot meghaladó vis maior esete;
- ha Felhasználó vagy Előfizető a Szolgáltatást harmadik fél számára értékesíti;
- ha a Felhasználó vagy Előfizető a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti;
- ha a Felhasználó vagy Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely az EgyesületOnline.hu Rendszer – illetve más Felhasználók – jogos érdekeit, különösen az EgyesületOnline.hu jó hírnevét sérti;
- ha utóbb kiderül, hogy Felhasználó által az előfizetői regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, illetve az ÁSZF rendelkezéseinek;
- ha Felhasználó a Rendszert egyéb módon megtéveszti.
- Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg
- Előfizető vagy Felhasználó a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
- Előfizető vagy Felhasználó nem rendeltetés-szerűen használja a szolgáltatást, külön tekintettel arra az esetre, amikor valamilyen programhibát kihasználva kárt okoz szolgáltatónak, vagy jogosulatlanul használja a szolgáltatást

11. Egyebek

Felhasználó vagy Előfizető a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
Levelezési cím: Proking Hungária Kft. 9024 Győr, Kálvária utca 55.
E-mail: info@egyesuletonline.hu

A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 napon belül a Szolgáltató írásban – email – köteles válaszolni Előfizetőnek. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók. Felek bármilyen fajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.